

Regulamin płatności w placówce Silmedica sp. z o.o. przy ul. Warszawskiej 40 w Katowicach.

Umawianie pacjentów na wizyty

Wizyty pierwszorazowe jak i kolejne umawiane są z wyprzedzeniem poprzez: kontakt telefoniczny do rejestracji przychodni lub za pomocą platformy znanylekarz.pl. Nasi lekarze nie udzielają konsultacji za pośrednictwem jakiegokolwiek komunikatora tekstowego, tj. poprzez chat na znanym lekarzu, wiadomości mail czy smsy. Wizyty w Poradni odbywają się w trybie stacjonarnym. Z uwzględnieniem szczególnych przypadków, jest możliwość przeprowadzenie teleporady po wcześniejszej zgodzie lekarza na przeprowadzenie wizyty w takiej formie.

Potwierdzanie wizyt - psychiatria dorosłych

W okresie około 7 dni roboczych przed wizytą, pracownicy przychodni kontaktują się telefonicznie z pacjentami w celu potwierdzenia obecności na umówionej wizycie oraz ustalenie formy płatności (dotyczy tylko wizyt pierwszorazowych), W przypadku braku możliwości potwierdzenia w formie telefonicznej wysyłana jest do pacjenta wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o potwierdzenie wizyty w określonym terminie. Brak potwierdzenia wizyty spowoduje odwołanie wizyty. O odwołaniu wizyty pacjent zostanie poinformowany za pomocą automatycznej wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail wysłanej przez platformę znanylekarz.pl.

Potwierdzanie wizyt - psychiatria dzieci i młodzieży

Wizyty u specjalisty psychiatrii dzieci i młodzieży potwierdzamy z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem. Brak potwierdzenia wizyty spowoduje odwołanie wizyty. O odwołaniu wizyty pacjent zostanie poinformowany za pomocą automatycznej wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail wysłanej przez platformę znanylekarz.pl.

Pobieranie opłat - formy pobierania opłat

Na wizyty pierwszorazowe w poradni leczenia zdrowia psychicznego, pobierana jest opłata rezerwacyjna równa cenie wizyty pierwszorazowej u danego specjalisty. Opłata może zostać wpłacona osobiście w placówce bądź za pomocą przelewu bankowego po wystawieniu faktury pro forma przez Silmedica sp. z o.o. lub poprzez usługę BLIK.

W przypadku przelewu bankowego - pacjent zobligowany jest do opłacenia wizyty w terminie podanym na fakturze FV (pro forma) i wysłanie potwierdzenia przelewu na adres mailowy poradni podany na dokumencie (faktura FV pro forma).

W przypadku wyboru formy płatności BLIK - pracownik rejestracji prosi o podanie 6 cyfrowego kodu BLIK i nabija kod BLIK na terminal płatniczy poradni. W tym momencie pacjent dostaje informacje na swojej dedykowanej aplikacji bankowej o przychodzącym połączeniu od "Silmedica sp. z o.o., Powstańców 8.1, 40-040, Katowice, Centrum Medyczne Warszawska", w zależności od banku, nazwa poradni może wyświetlać się w różnych formach, tj. może nie uwzględniać pełnego adresu lub pomija fragment "Centrum Medyczne Warszawska" w wyświetlanej informacji w aplikacji. Pacjent autoryzuje płatność, potwierdzenie jest drukowane na terminalu. Paragon wręczamy pacjentowi w dniu wizyty w poradni Silmedica. Jest możliwość wystawiania faktur na życzenie pacjent. Jeżeli pacjent chce mieć wystawioną fakturę na firmę musi poinformować o tym pracownika rejestracji zanim ten wydrukuje paragon z kasy fiskalnej (najlepiej przed wizytą).

W przypadku przyczyn losowych, prosimy o jak najszybszy kontakt z rejestracją naszej placówki w celu zmiany terminu wizyty.

W przypadku pozostałych wizyt, tj. wizyt kolejny, kontrolnych, dwukrotne niepojawienie się na umówionej, skutkuje zablokowaniem możliwości ponownego umówienia się.

Podstawą pobierania płatności jest Cennik dostępny na stronie internetowej www.silmedica.pl oraz w rejestracjach placówek Silmedica. W Silmedica sp. z o.o. akceptujemy następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza/kredytowa, przelew bankowy, BLIK. Do każdej płatności wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura.

Placówka rezerwuje prawo zmiany regulaminu, jest on zawsze do wglądu na prośbę pacjenta.

Zatwierdzono 20.01.2023

Ostatnia wprowadzona zmiana: 14.02.2024

Karol Feduń - Prezes Zarządu

Paulina Kubas - Business Development Manager