

Regulamin płatności w placówce Silmedica sp. z o.o. przy ul. Warszawskiej 40 w Katowicach.

Umawianie pacjentów na wizyty

Wizyty pierwszorazowe jak i kolejne umawiane są z wyprzedzeniem poprzez: kontakt telefoniczny z rejestracją przychodni lub za pomocą platformy znanylekarz.pl lub na miejscu w poradni. Nasi lekarze nie udzielają konsultacji za pośrednictwem jakiegokolwiek komunikatora tekstowego, tj. poprzez chat na znanylekarz.pl, wiadomości mail czy smsy. Wizyty w Poradni odbywają się w trybie stacjonarnym. Z uwzględnieniem szczególnych przypadków, jest możliwość przeprowadzenie teleporady po wcześniejszej zgodzie lekarza na przeprowadzenie wizyty w takiej formie.

Za konsultacje pierwszorazowe w poradni, pobierana jest opłata rezerwacyjna równa cenie wizyty pierwszorazowej u danego specjalisty. Opłata może zostać wpłacona osobiście w placówce bądź za pomocą przelewu bankowego po wystawieniu faktury pro forma przez Silmedica sp. z o.o. lub poprzez usługę BLIK.

Poradnia Zdrowia Psychicznego

- **Konsultacje pierwszorazowe - psychiatria dorosłych**

Pracownicy rejestracji poradni Silmedica kontaktują się telefonicznie z pacjentami w celu potwierdzenia obecności na umówionej wizycie oraz ustalenie formy płatności za konsultacje pierwszorazowe (w przypadku kolejnych wizyt ta zasada obowiązuje tylko w przypadku tele porad, które również muszą być opłacone przed wizytą). W przypadku, gdy pacjent nie odbiera telefonu, wysyłana jest do pacjenta wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt. Brak kontaktu ze strony pacjenta spowoduje odwołanie wizyty. O odwołaniu wizyty pacjent zostanie poinformowany za pomocą automatycznej wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail wysłanej przez platformę znanylekarz.pl.

- **Konsultacje pierwszorazowe - psychiatria dzieci i młodzieży**

Konsultacje pierwszorazowe z zakresu psychiatrii dzieci i młodzieży potwierdzamy z minimum dwutygodniowym wyprzedzeniem. Pracownicy rejestracji poradni Silmedica kontaktują się telefonicznie z opiekunami pacjentów w celu potwierdzenia wizyty oraz w celu ustalenie formy płatności za konsultacje pierwszorazowe jak (w przypadku kolejnych wizyt ta zasada obowiązuje tylko w przypadku tele porad, które również muszą być opłacone przed wizytą). W przypadku, gdy opiekun pacjenta nie odbiera telefonu, wysyłana jest wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt. Brak kontaktu ze strony opiekunów spowoduje odwołanie wizyty.

Poradnia Endokrynologiczna Dzieci:

- **Konsultacje pierwszorazowe - endokrynolog dzieci i młodzieży**

Konsultacje pierwszorazowe z zakresu endokrynologii dzieci i młodzieży potwierdzamy z minimum tygodniowym wyprzedzeniem. Pracownicy rejestracji poradni Silmedica kontaktują się telefonicznie z opiekunami pacjentów w celu potwierdzenia wizyty oraz w celu ustalenie formy płatności za konsultacje pierwszorazowe jak (w przypadku kolejnych wizyt ta zasada obowiązuje tylko w przypadku tele porad, które również muszą być opłacone przed wizytą).

W przypadku, gdy opiekun pacjenta nie odbiera telefonu, wysyłana jest wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt. Brak kontaktu ze strony opiekunów spowoduje odwołanie wizyty.

Poradnia Diabetologiczna

- **Konsultacje pierwszorazowe**

Pracownicy rejestracji poradni Silmedica kontaktują się telefonicznie z pacjentami w celu potwierdzenia obecności na umówionej wizycie oraz ustalenie formy płatności za konsultacje pierwszorazowe (w przypadku kolejnych wizyt ta zasada obowiązuje tylko w przypadku tele porad, które również muszą być opłacone przed wizytą).

W przypadku, gdy pacjent nie odbiera telefonu, wysyłana jest do pacjenta wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt. Brak kontaktu ze strony pacjenta spowoduje odwołanie wizyty. O odwołaniu wizyty pacjent zostanie poinformowany za pomocą automatycznej wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail wysłanej przez platformę znanylekarz.pl.

Poradnia Hematologiczna

- **Konsultacje pierwszorazowe**

Pracownicy rejestracji poradni Silmedica kontaktują się telefonicznie z pacjentami (ok. 3 tygodni wcześniej) w celu potwierdzenia obecności na umówionej wizycie oraz ustalenie formy płatności za konsultacje pierwszorazowe (w przypadku kolejnych wizyt ta zasada obowiązuje tylko w przypadku tele porad, które również muszą być opłacone przed wizytą).

W przypadku, gdy pacjent nie odbiera telefonu, wysyłana jest do pacjenta wiadomość SMS lub e-mail z prośbą o kontakt. Brak kontaktu ze strony pacjenta spowoduje odwołanie wizyty. O odwołaniu wizyty pacjent zostanie poinformowany za pomocą automatycznej wiadomości SMS lub/i wiadomości e-mail wysłanej przez platformę znanylekarz.pl.

Formy płatności za wizyty

W przypadku przelewu bankowego - pacjent zobligowany jest do opłacenia wizyty w terminie podanym na fakturze FV (pro forma) i wysłanie potwierdzenia przelewu na adres mailowy poradni podany na dokumencie (faktura FV pro forma).

W przypadku wyboru formy płatności BLIK - pracownik rejestracji prosi o podanie 6 cyfrowego kodu BLIK i nabija kod BLIK na terminal płatniczy poradni. W tym momencie pacjent dostaje informacje na swojej dedykowanej aplikacji bankowej o przychodzącym połączeniu od "Silmedica sp. z o.o., Powstańców 8.1, 40-040, Katowice, Centrum Medyczne Warszawska", w zależności od banku, nazwa poradni może wyświetlać się w różnych formach, tj. może nie uwzględniać pełnego adresu lub pomija fragment "Centrum Medyczne Warszawska" w wyświetlanej informacji w aplikacji. Pacjent autoryzuje płatność, potwierdzenie jest drukowane na terminalu. Paragon wręczamy pacjentowi w dniu wizyty w poradni Silmedica. Jest możliwość wystawiania faktur na życzenie pacjent. Jeżeli pacjent chce mieć wystawioną fakturę na firmę musi poinformować o tym pracownika rejestracji zanim ten wydrukuje paragon z kasy fiskalnej.

W przypadku płatności gotówką: możliwość płatności gotówką bezpośrednio w rejestracji poradni Silmedica.

Odwoływanie wizyt

W przypadku przyczyn losowych, prosimy o jak najszybszy kontakt z rejestracją naszej placówki w celu zmiany terminu wizyty.

W przypadku anulowania wizyty w terminie krótszym niż 24h, przedpłata za wizytę przepada. W przypadku poradni zdrowia psychicznego dla dzieci i młodzieży termin ten to minimum 48h.

W przypadku anulowania wizyt min. 24 h (min. 48h w przypadku poradni zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży) - pacjent otrzymuje zwrot środków na wyznaczony przez pacjenta nr konta bankowego.

W przypadku pozostałych wizyt, tj. wizyt kolejny, kontrolnych, niepojawienie się na umówionej wizycie (nieobecność), powoduje, że kolejna wizyty musi być opłacona z góry jak w przypadku wizyt pierwszorazowych.

Podstawą pobierania płatności jest Cennik dostępny na stronie internetowej www.silmedica.pl oraz w rejestracjach placówek Silmedica. W Silmedica sp. z o.o. akceptujemy następujące formy płatności: gotówka, karta płatnicza/kredytowa, przelew bankowy, BLIK. Do każdej płatności wystawiany jest paragon fiskalny lub faktura.

Placówka rezerwuje prawo zmiany regulaminu, jest on zawsze do wglądu na prośbę pacjenta.

Zatwierdzono 20.01.2023

Ostatnia wprowadzona zmiana: 07.10.2024

Karol Feduń - Prezes Zarządu

Paulina Kubas - Business Development Manager

